

## الموضوع: تعميم ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات على تقييم قياس الرضى التاريخ: ١٠١٥/ ٢٠٢٥م



أصحاب السمو والسعادة أعضاء الجمعية العمومية سلمهم الله

أصحاب السمو والسعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة سلمهم الله

المكرمين الزملاء الموظفين منسوبي الجمعية سلمهم الله

الزملاء المتطوعين في جمعية ابتسام الله

المكرمين المستفيدين المباشرين والغير مباشرين سلمهم الله

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته

تهديكم جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص أطيب التحايا وأجل التقدير، ونشكركم على وقتكم الثمين في الإجابة على الاستبانات وتقديم المقترحات والملاحظات والآراء لعام ٢٠٢٤م، ونفيدكم بانه تم الاطلاع عليها وجمعها وتحليلها وعرضها على مجلس الإدارة وقد تم اتخاذ التوصيات والقرارات التالية: -

- اعداد خطط وبرامج تدريب وورش عمل للتوعية في النظام واللوائح والسياسات ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة جرائم الاتجار بالأشخاص والمشاركة في أنشطة وبرامج الجمعية.
- العمل على وضع خطة للمتطوعين لتوضيح المهام والمسؤوليات وتوضيح رسالة الجمعية ورؤيتها والخطة الاستراتيجية والتشغيلية والأخذ بجميع اراء وملاحظات واهتمام المتطوعين ومراجعة عدد الساعات التطوعية بما لا يتعارض مع تعليمات وسياسة وآلية التطوع
- تشكيل لجنة تعمل على دراسة وتطوير الحوافز والمزايا للموظفين واستقطاب الكفاءات المختصين في القطاع غير الربعي وزيادة توعية العاملين حول أدوارهم بالإضافة إلى دراسة سبل تطوير آلية تقييم أداء الموظفين من حيث المعايير والاهداف التي يقوم عليها التقييم وتحديد الاحتياج التدريبي
- إعادة تنفيذ الاستبانة بشكل سنوي مع تحسين وتطوير نموذج الاستبيان ودراسة اقتراحات وملاحظات المستفيدين من المجتمع
  ووضعها في خطة العمل القادمة وتعزيز نشر القصص والمواد التثقيفية وإقامة الندوات وورش العمل التي توضح معنى جرائم الاتجار
  بالأشخاص
- العمل على مخاطبة الجهات المختصة لإسناد مشروع المأوى والحصول على جميع أنواع التراخيص للبدء في استلام البلاغات والضحايا لرعايتهم وتأهيلهم واعدة دمجهم في المجتمع

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

الرئيس التنفيذي

سليمان بن محمد العجلان

