

٢٠٢٥/٠١/٢٢ م

تقرير نتائج استبيان قياس رضا الجمهور عبر منصة X

في إطار جهود جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص لتعزيز الشفافية وتحقيق أعلى مستويات الرضا لدى جمهورها، قامت إدارة الاتصال المؤسسي بإجراء استبيان لقياس رضا الجمهور عبر منصة X خلال عام ٢٠٢٤ م. يهدف هذا الاستبيان إلى تحليل آراء المتابعين والمستفيدين الرقميين، وتحديد مجالات التحسين والتطوير في برامج التوعية الرقمية، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء، وتعزيز العلاقة بين الجمعية والمجتمع.

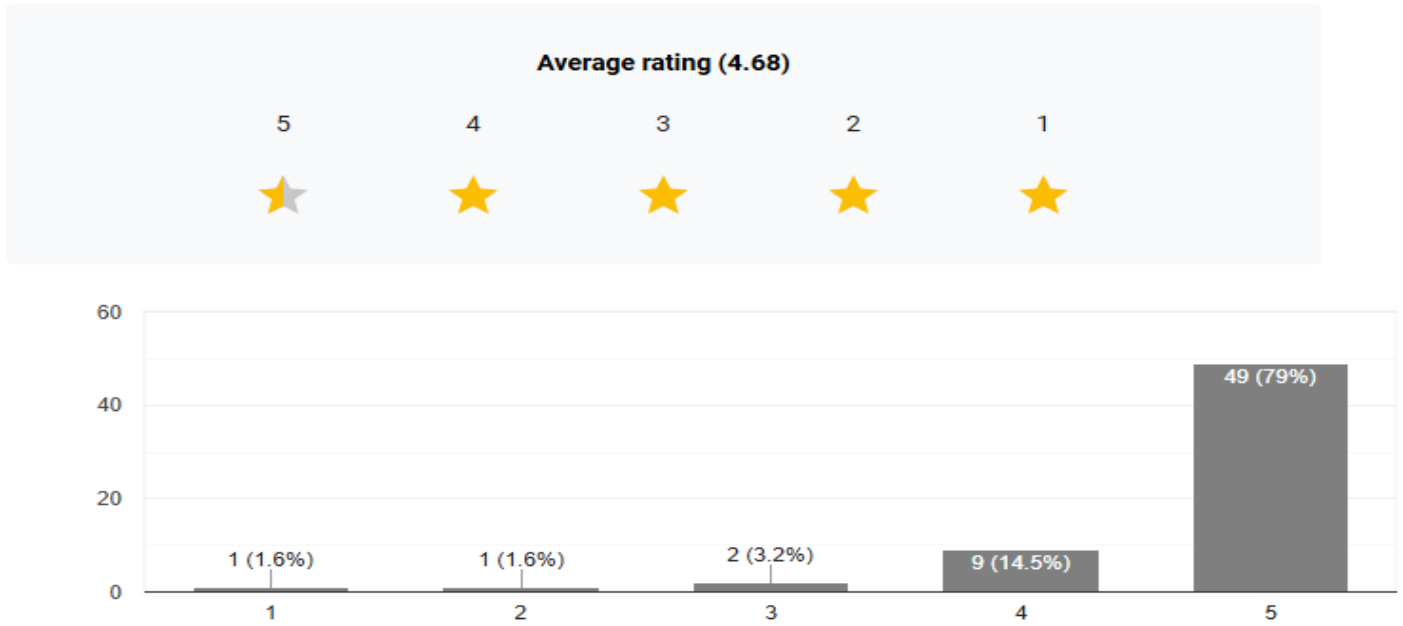
أولاً: جودة المعلومات ومستوى الفائدة المقدمة

السؤال: هل تشعر أن المعلومات التي تقدمها الجمعية مفيدة في زيادة وعيك حول مخاطر الاتجار بالأشخاص؟

نسخ الرسم البياني

هل تشعر أن المعلومات التي تقدمها الجمعية مفيدة في زيادة وعيك حول مخاطر الاتجار بالأشخاص؟

٦٢ ردًا



- مجموع المشاركين: ٦٢
- 49 ردًا (٧٩٪) أعطوا ٥ نجوم
- 9 ردود (١٤,٥٪) أعطوا ٤ نجوم
- 2 ردود (٣,٢٪) أعطوا ٣ نجوم
- 1 رد (١,٦٪) أعطى نجمتين
- 1 رد (١,٦٪) أعطى نجمة واحدة

دلالة واضحة على رضا مرتفع جدًا عن محتوى الجمعية.

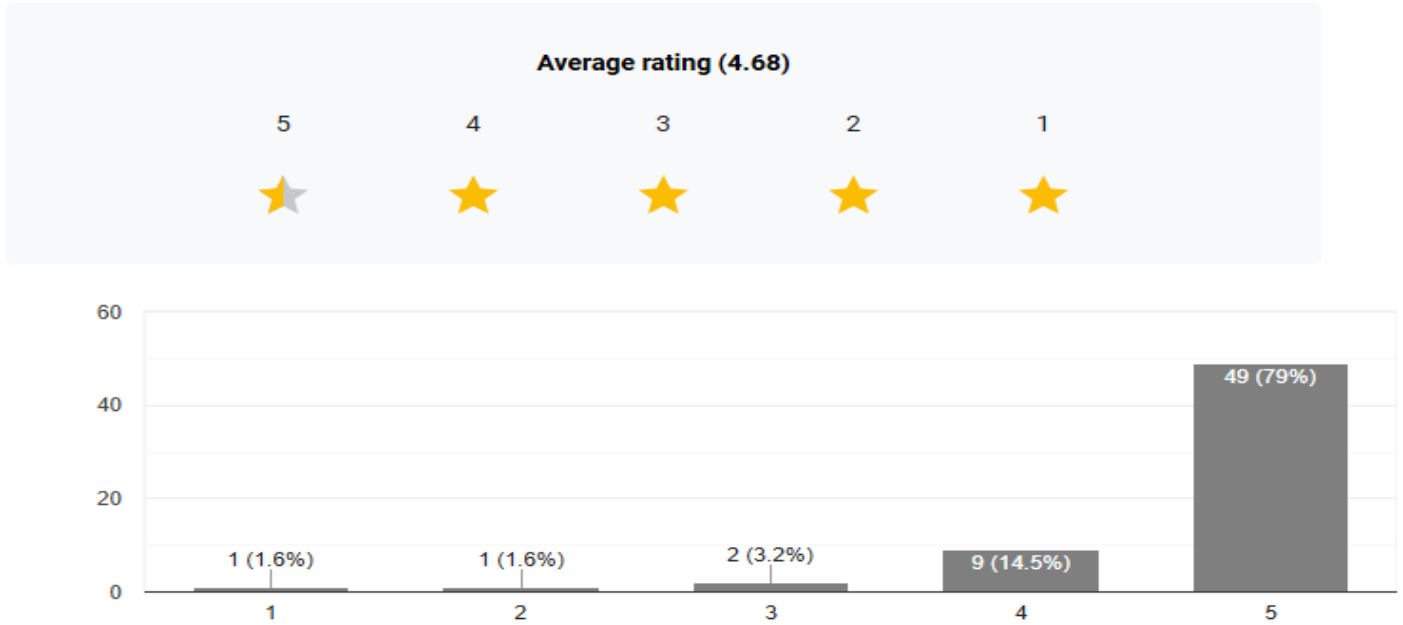
ثانيًا: فعالية الرسائل الإعلامية وتأثيرها

السؤال: هل ساهمت منشورات الجمعية في تغيير رأيك أو سلوكك بشأن موضوع الاتجار بالأشخاص؟

نسخ الرسم البياني

هل تشعر أن المعلومات التي تقدمها الجمعية مفيدة في زيادة وعيك حول مخاطر الاتجار بالأشخاص؟

62 ردًا



- 52 ردًا (٨١,٣٪) أعطوا ٥ نجوم
 - 5 ردود (٧,٨٪) أعطوا ٤ نجوم
 - 2 ردود ٣ نجوم، ١ نجمتين، ٢ نجمة واحدة
- أكثر من ٨٩٪ من المشاركين تأثروا إيجابًا بمحتوى الجمعية. ←

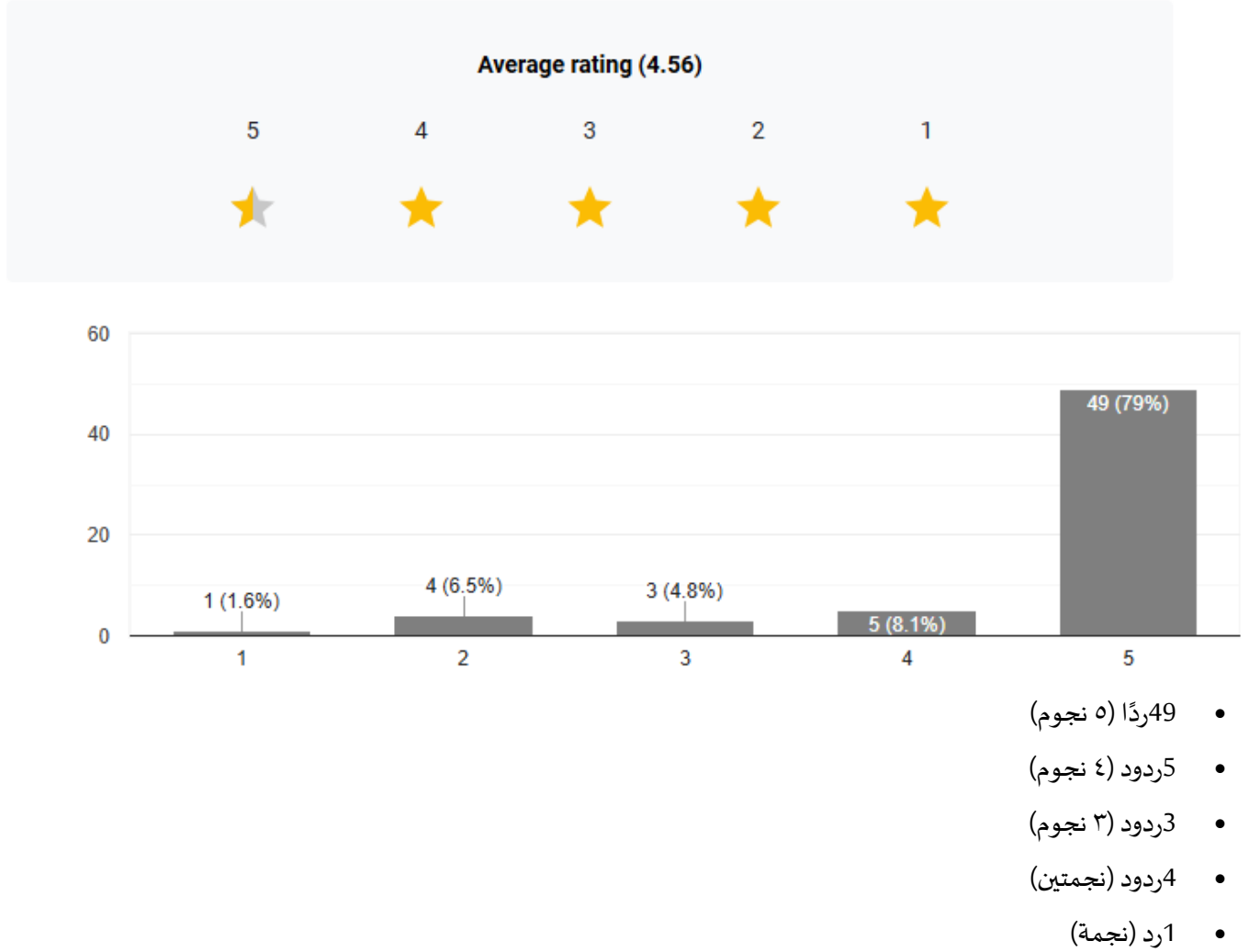
ثالثاً: تقييم فعالية مسابقة التوعية

السؤال: كيف تقيم فعالية مسابقة ابتسام لنشر الوعي؟

نسخ الرسم البياني

كيف تقيم فعالية #مسابقة_ابتسام لنشر الوعي التي نظمتها الجمعية؟

62 ردًا



تفاعل مرتفع مع المسابقة، مع بعض الملاحظات المحدودة.

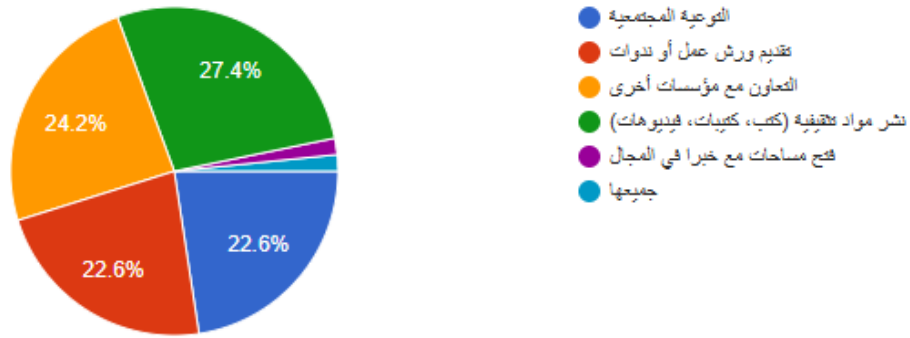
رابعاً: مجالات اهتمام الجمهور

السؤال: ما المجالات التي ينبغي التركيز عليها؟

نسخ الرسم البياني

ما المجالات التي ينبغي على الجمعية التركيز عليها في أنشطتها المستقبلية؟

62 ردًا



- 27.4% نشر مواد تثقيفية
- 24.2% التعاون مع مؤسسات
- 22.6% التوعية المجتمعية
- 22.6% ورش عمل وندوات
- الأقلية الباقية: فتح مساحات نقاش / جميع ما سبق

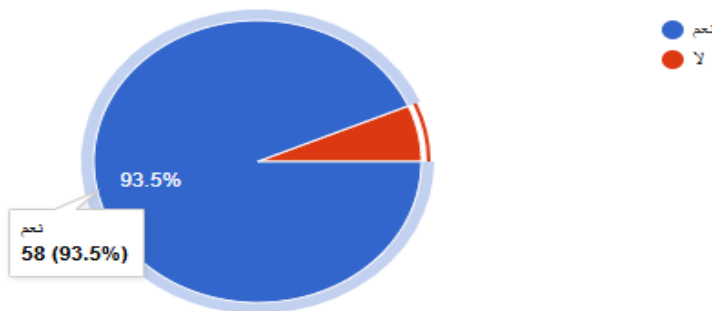
خامساً: استهداف الفئات المجتمعية

السؤال: هل ترى أن المنشورات تستهدف جميع الفئات (الشباب، النساء، إلخ)؟

نسخ الرسم البياني

هل ترى أن المنشورات في حساب الجمعية تستهدف جميع الفئات المجتمعية (الشباب، النساء، الرجال، إلخ) بشكل مناسب؟

62 ردًا



- 93.5% أجابوا: نعم
- 6.5% لا

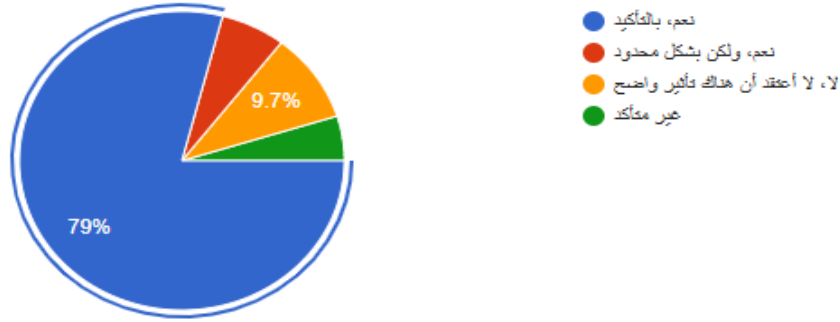
سادسًا: أثر أنشطة الجمعية في تقليل المخاطر

السؤال: هل تساهم الأنشطة في تقليل مخاطر الاتجار؟

نسخ الرسم البياني

هل تساهم أنشطة وحملات جمعية ابتسام في تقليل مخاطر الاتجار بالأشخاص؟

62 ردًا



- 79% نعم
- 9.7% لا
- الباقي: إجابات متفرقة بين غير متأكد أو نعم جزئيًا

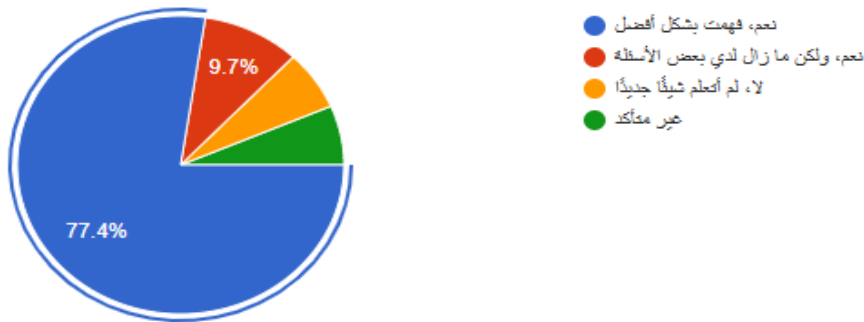
سابعًا: مدى زيادة الوعي الوقائي

السؤال: هل أصبحت تفهم أكثر كيفية الوقاية؟

نسخ الرسم البياني

بعد متابعة حساب جمعية ابتسام، هل أصبح لديك فهم أفضل حول كيفية الوقاية من الاتجار بالأشخاص؟

62 ردًا



- 77.4% نعم
- 9.7% نعم لكن لدي أسئلة
- الباقي: غير متأكد / لا

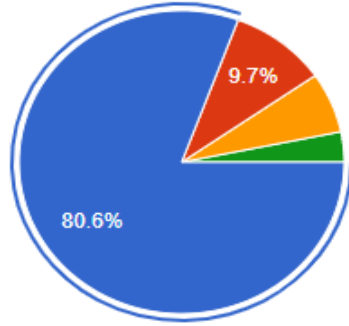
ثامناً: التحفيز على المشاركة المجتمعية

السؤال: هل تشجعك الجمعية على الإبلاغ والمشاركة؟

نسخ الرسم البياني

هل تشعر أن الجمعية تحفزك على المشاركة في مكافحة الاتجار بالأشخاص والإبلاغ عن الجرائم المتعلقة به؟

62 ردًا



- نعم، بشكل كبير
- نعم، ولكن بطريقة غير مباشرة
- لا، لا تشجعتي على المشاركة
- غير متأكد

• 80.6% نعم

• 9.7% نعم لكن غير مباشر

• الباقي: لا / غير متأكد

تاسعاً: مقترحات الجمهور

السؤال المفتوح: "إذا كان لديك أي اقتراح لتحسين تجربتك؟"

إذا كان لديك أي اقتراحات لتحسين تجربتك معنا أو تطوير محتوى خدماتنا، شاركنا أفكارك ؟

4 ردود

جزاكم الله خير

ارشح تكرار المسابقة الثقافية بشكل ربع سنوي

شكرا لجهودكم وعطائكم الملهم ونأمل اقامة مؤتمر أو ندوة لدي اصديقاء متخصصين يمكن افينكم بذلك قانون الانسان الدولي اخوكم أ.د. تركي بن عبدالمحسن
بن عبيد 0567310002

نأمل منكم الاهتمام بالموقع الالكتروني

عاشراً: التوصيات

- إعادة تنفيذ الاستبيان بشكل سنوي، ويفضل بعد كل حملة أو فعالية توعوية.
- تحسين نموذج الاستبيان ليغطي تقييم قنوات التواصل والمحتوى النوعي.
- دراسة اقتراحات الجمهور ووضعها ضمن خطة العمل القادمة.
- تعزيز نشر القصص والمواد التثقيفية المستندة إلى تجارب واقعية.

خاتمة

يعكس هذا التقرير حرص الجمعية على بناء علاقة تفاعلية قائمة على الشفافية والثقة مع جمهورها، ويُعد خطوة مهمة في تطوير استراتيجيات الاتصال، واستثمار رأي المجتمع في تحسين الأداء.