

سجل البرامج والأنشطة

يُعدّ سجل الأنشطة والبرامج مرجعًا توثيقيًا للأنشطة وبرامج الجمعية، يهدف إلى حفظ وإبراز الجهود المبذولة في تنفيذ المبادرات المختلفة، وتوضيح أثرها على المستفيدين والمجتمع. كما يُسهم هذا السجل في تعزيز الشفافية والحوكمة، وتيسير متابعة الأداء، وضمان استمرارية التطوير والتحسين في البرامج المستقبلية.

م	مكان التنفيذ	اسم البرنامج	وصف البرنامج	عدد المستفيدين	تاريخ بداية البرنامج	تاريخ نهاية البرنامج
1	منصة X	مسابقة منصة X	مسابقة تفاعلية بهدف نشر ثقافة مكافحة جرائم الاتجار بالأشخاص ورفع مستوى الوعي بأنشطتها وجذب انتباه المجتمع بجميع مستويات الشرائح وتوسيع نطاق التفاعل مع الجمهور وترسيخ قاعدة جماهيرية استعدادا لأنشطتها المستقبلية والمساهمة مع الجهات ذات الاختصاص بالملكة العربية السعودية	عدد المتابعين: ٧٨٠٠- عدد مشاهدات الحساب ٣٥٨٧٠٠- عدد زيارات الملف الشخصي ١٦١٠٠- عدد الفائزين في المسابقة ١٠ بجوائز تقدر بـ ٥٠٠٠ ريال	2/10/2024	17/10/2024
2	البريد الإلكتروني	التوعية الداخلية	رفع مستوى وعي منسوبي الجمعية في عدة نواحي، في مكافحة تمويل الإرهاب ومكافحة غسل الأموال مع عقوبتهما بالإضافة للتوعية بشأن نظام إدارة الجودة وفوائد تطبيقه، بالإضافة إلى توعية مالية وقانونية متنوعة	المستهدف: أعضاء الجمعية العمومية - أعضاء مجلس الإدارة - الإدارة التنفيذية	طوال العام	
3	مقر الجمعية	التدريب على نظام إدارة الجودة ISO9001	قامت الجمعية بتنظيم عدد من الورش التخصصية لهدف تأسيس ممارسات مطابقة لمتطلبات الجودة من ضمنها: ١- ورشة بناء العمليات والإجراءات والمؤشرات ٢- ورشة عمل نظام إدارة الجودة ISO9001:2015 3- ورشة إدارة المخاطر المعيار الدولي ISO31000 ٤- ورشة التدقيق الداخلي ٥- تنظيم ورشة تدريبية متخصصة لمدة أربعة أيام بهدف تأهيل الجمعية بشكل متكامل لتطبيق نظام إدارة الجودة	5	26/06/2024	مستمر
4	عن بعد	مكافحة تمويل الإرهاب وغسل الأموال	شارك الموظفون في دورات تدريبية متخصصة بمكافحة الإرهاب وتمويل وغسل الأموال، بهدف رفع الوعي وتعزيز ثقافة الامتثال والالتزام بالأنظمة.	4	طوال العام	
5	عن بعد	مخاطر غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب	قدّم المدير التنفيذي/ سليمان بن محمد العجلان دورة متخصصة بعنوان (مخاطر غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب) لأعضاء مجلس الإدارة، وذلك بهدف رفع مستوى الوعي وتعزيز ثقافة الالتزام بالأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وتأكيد دور مجلس الإدارة في الإشراف والرقابة الفعالة لضمان سلامة بيئة العمل في الجمعية والحد من المخاطر المحتملة.	5	24/09/2024	24/09/2024



رئيس مجلس الإدارة

صاحبة السمو الأميرة الدكتورة

مضاوي بنت عبدالرحمن آل سعود

تقرير نتائج مسابقة منصة X

نوع التقرير	تقرير نشاط ثقافي
المكان	منصة X
تاريخ البداية	٢ أكتوبر ٢٠٢٤ م
تاريخ النهاية	١٧ أكتوبر ٢٠٢٤ م
مدير المشروع	هديل بنت عبدالعزيز الشريف

مقدمة

نظمت جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص مسابقة تفاعلية على منصة X بهدف نشر ثقافة مكافحة الاتجار بالأشخاص ورفع مستوى الوعي بأنشطتها وجذب انتباه المجتمع بجميع مستويات الشرائح وتوسيع نطاق التفاعل مع الجمهور وترسيخ قاعدة جماهيرية استعداداً لأنشطتها المستقبلية والمساهمة مع الجهات ذات الاختصاص بالمملكة العربية السعودية ، استمرت المسابقة لمدة ١٥ يوماً، بدءاً من ٢ أكتوبر ٢٠٢٤م وحتى ١٧ أكتوبر ٢٠٢٤م، وشملت جوائز نقدية وعينية لتحفيز المشاركين على المشاركة.

تفاصيل المسابقة

- مدة المسابقة : ١٥ يوم
- الميزانية المخصصة : (٥٠٠٠ ريال)
- التكلفة الفعلية : (٤٨٥٣,٢٥ ريال)
- المبلغ المتبقي : (١٤٦,٧٥ ريال)

توزيع الميزانية:

البند	المبلغ	ملاحظة
الترويج للمسابقة على منصة X	١٤٠٠ ريال	تم الترويج في منصة X
الجوائز النقدية للفائزين	١٨٠٠ ريال	تم تسليم ٢٠٠ ريال لكل فائز (٩ فائزين)
الجائزة العينية	١٦٥٣,٢٥ ريال	تم تسليم لابتوب بقيمة ١٥٧٦,٦٥ ريال + قيمة الشحن ٧٦,٦ ريال

أهداف المسابقة

١. زيادة عدد المتابعين:

- قبل المسابقة ٢٠٢ متابع
- بعد المسابقة ٧٨٠٠ متابع

٢. التفاعل على الحساب

- عدد المنشورات خلال المسابقة ٢٥ منشور
- إجمالي المشاهدات للحساب ٣٥٨,٧٠٠ مشاهدة
- عدد إعادة المنشورات ٢٢,٨٠٠ إعادة منشور
- عدد زيارات الملف الشخصي ١٦,١٠٠ زيارة
- عدد الردود ٢٤,٠٠٠ رد
- عدد الإعجابات ١٠,٦٠٠ إعجاب

تحليل النتائج

أظهرت المسابقة نجاحًا كبيرًا في تحقيق الأهداف المحددة، حيث زاد عدد المتابعين بمعدل ٥٠ ضعفًا تقريبًا، وهو مؤشر على فعالية المسابقة الترويجية وانتشارها. بالإضافة إلى ذلك، حققت المسابقة تفاعلًا واسعًا من الجمهور، مما ساهم في تعزيز حضور الجمعية وتوسيع قاعدة المتابعين.

النواحي الإيجابية

- الزيادة الكبيرة في عدد المتابعين من ٢٠٢ إلى ٧,٨٠٠ متابع في غضون ١٥ يومًا.
- التفاعل الكبير مع المنشورات، ما زاد من وصول محتوى الجمعية إلى عدد أكبر من المستفيدين.

التحديات والملاحظات

- قد يكون هناك حاجة لتحسين آلية إدارة التعليقات والمشاركات لضمان تجربة تفاعلية سلسة.

التوصيات المستقبلية

- الاستمرار في تنظيم مسابقات تفاعلية: بناءً على نجاح هذه المسابقة، نوصي بإقامة مسابقات مشابهة بانتظام لتحقيق استمرارية في المشاركة المجتمعية لمكافحة جرائم الاتجار بالأشخاص.
- تعزيز الترويج الممول: الاستفادة من الميزانية المخصصة للترويج بشكل أكبر لتحقيق وصول أوسع، خاصةً في المراحل الأولى من المسابقة.

الخاتمة

تعد هذه المسابقة خطوة ناجحة لتعزيز حضور الجمعية على منصات التواصل الاجتماعي وزيادة التفاعل مع الجمهور. ونظرًا للنتائج الإيجابية، فإنه من المقترح اعتماد استراتيجيات تفاعلية مشابهة مستقبلاً لتحقيق أهداف الجمعية ونشر رسالتها على نطاق أوسع.

تقرير برنامج توعية داخلي

مقدمة

في إطار حرص جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص على تعزيز الوعي الداخلي ورفع كفاءة العمل المؤسسي، أطلقت الجمعية برنامج "التوعية مع ابتسام" الموجه إلى أعضاء مجلس الإدارة، وذلك بهدف إكسابهم معرفة أعمق بمهام الجمعية وأدوارها والأنظمة ذات العلاقة.

يأتي هذا البرنامج على مدار العام عبر نشرات دورية تُرسل من خلال البريد الإلكتروني الرسمي للجمعية، متناولةً عدة محاور أساسية تشمل مكافحة الإرهاب، مكافحة غسل الأموال، أنظمة إدارة الجودة، إضافة إلى التوعية المالية والقانونية.

ويُعد هذا التقرير توثيقاً لما تم إنجازه ضمن البرنامج من نشرات توعوية، مع بيان أهدافها ومواعيد إرسالها، وإرفاق الشواهد الداعمة لذلك، تمهيداً لاعتماد مجلس الإدارة لما تحقق من جهود في هذا الجانب.

مسمى البرنامج	التوعية مع ابتسام
الهدف من البرنامج	تعزيز فهم أعضاء مجلس الإدارة عن الجمعية في عدة نواحي
مكان البرنامج	نشرات عبر البريد الإلكتروني للجمعية
تاريخ البرنامج	على مدار العام
الفئة المستهدفة	أعضاء مجلس الإدارة
عدد النشرات المرسلة	عشر نشرات

جدول النشرات لبرنامج التوعية مع ابتسام

م	الموضوع الرئيسي للمنشرة	الأهداف التفصيلية	تاريخ الإرسال	الملاحظات
١	مكافحة الإرهاب	توضيح المفاهيم المرتبطة بالإرهاب	٢٠٢٤/٠٨/٢٨ م	
٢	مكافحة الإرهاب ٢	تسليط الضوء على المخاطر المرتبطة بالإرهاب التي قد تواجه الجمعية	٢٠٢٤/١٠/٠١ م	
٣	مكافحة غسل الأموال	توضيح المفاهيم المرتبطة بغسل الأموال	٢٠٢٤/٠٩/٠٣ م	
٤	عقوبة غسل الأموال	تسليط الضوء على العقوبات المترتبة لجريمة غسل الأموال حسب نظام مكافحة غسل الأموال	٢٠٢٤/١٢/١٥ م	
٥	نظام إدارة الجودة	توعية بنظام إدارة الجودة ISO	٢٠٢٤/١٠/١٠ م	
٦	نظام إدارة الجودة ٢	التوعية بفوائد تطبيق نظام إدارة الجودة	٢٠٢٤/١٢/١٥ م	
٧	التوعية المالية	توعية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة	٢٠٢٤/١٢/٠٥ م	
٨	التوعية المالية	توعية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة	٢٠٢٤/١٢/٠٨ م	
٩	التوعية القانونية	توعية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة	٢٠٢٤/١٢/٠٥ م	
١٠	التوعية القانونية	توعية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة	٢٠٢٤/١٢/١٥ م	

المرفقات:

- شواهد الإيميلات التي تم إرسالها ضمن البرنامج، توضح محتوى النشرات المرسلة للفئة المستهدفة:
- ١- التوعية الداخلية:

التوعية مع ابتسام - التوعية المالية

المعبر
05:45 05/12/24
الجمعة

إلى: @madawi_alsaud @Khaled Al Saud @Adel Abu Khalaf @Marwan Aljahani
@Maljahani@transform.com.sa @Sara Alrashood @Sulaiman M Alajlan @Hadel Alshareef

التوعية المالية.

الموازنة السنوية: يجب على الجمعية إعداد موازنة سنوية لظهور الإيرادات المتوقعة والنفقات. هذه الموازنة يجب أن تكون مُعتمدة من قبل مجلس الإدارة ويتم مراجعتها سنوياً لضمان أنها تعكس الواقع المالي للجمعية.
الإيرادات: تشمل التبرعات، المنح، الأرباح من الأنشطة التجارية (إن وجدت)، أو أي مصادر أخرى.
النفقات: تشمل التكاليف التشغيلية مثل الرواتب، الإيجارات، الأنشطة الخيرية، والمصروفات الإدارية.
التعاون مع المؤسسات المالية: قد تحتاج الجمعية إلى التعاون مع بنوك أو مؤسسات مالية لإدارة أموالها بطريقة آمنة وفعالة. يجب التأكد من أن هذه المؤسسات تتوافق مع القوانين المحلية وتنظيمات القطاع غير الربحي.

التوعية مع ابتسام - التوعية المالية

المعبر
01:48 08/12/24
الأحد

إلى: @madawi_alsaud @Khaled Al Saud @Adel Abu Khalaf @Marwan Aljahani
@Maljahani@transform.com.sa @Sara Alrashood
نسخة: @Sulaiman M Alajlan @Hadel Alshareef

مفهوم التوعية المالية للمؤسسات غير الربحية

- الإدارة المالية السليمة: التأكيد على أهمية الإدارة المالية الفعالة لضمان استدامة الجمعية وتحقيق أهدافها الخيرية. يشمل ذلك ضمان توزيع الموارد بطريقة عادلة وفعالة.
- الشفافية المالية: أهمية الشفافية في جميع الأمور المالية للمؤسسة، من خلال تقديم تقارير مالية دقيقة ومنظمة توضح كيفية استخدام الأموال المجمعة.

التوعية مع ابتسام

المعبر
06:39 05/12/24
الجمعة

إلى: @madawi_alsaud @Khaled Al Saud @Adel Abu Khalaf @Marwan Aljahani
@Maljahani@transform.com.sa @Sara Alrashood @Sulaiman M Alajlan @Hadel Alshareef

التوعية القانونية:

التزامات مجلس الإدارة القانونية

التوافق مع القوانين: على أعضاء المجلس التأكد من أن الجمعية تتبع جميع القوانين والأنظمة المتعلقة بالعمل الخيري والقطاع غير الربحي. بما في ذلك تلك التي تتعلق بالحماية من غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
الشفافية والإفصاح المالي: يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية التأكد من أن الجمعية تلتزم بالإفصاح المالي الكامل والشفاف عن مصادر الأموال وكيفية استخدامها.
مسؤولية الإدارة: تشمل أيضاً ضمان حسن استخدام الموارد المالية وعدم تسييس العمل الخيري.
التضارب في المصالح: يجب على أعضاء مجلس الإدارة تجنب تضارب المصالح بين الأنشطة الخيرية والمصالح الشخصية أو التجارية.
التعاون مع شركات أو مؤسسات أخرى: في حال أرادت الجمعية التعاون مع كيانات تجارية أو غير ربحية، يجب أن يتم توقيع اتفاقيات شراكة رسمية توضح حقوق وواجبات كل طرف.

التوعية مع ابتسام

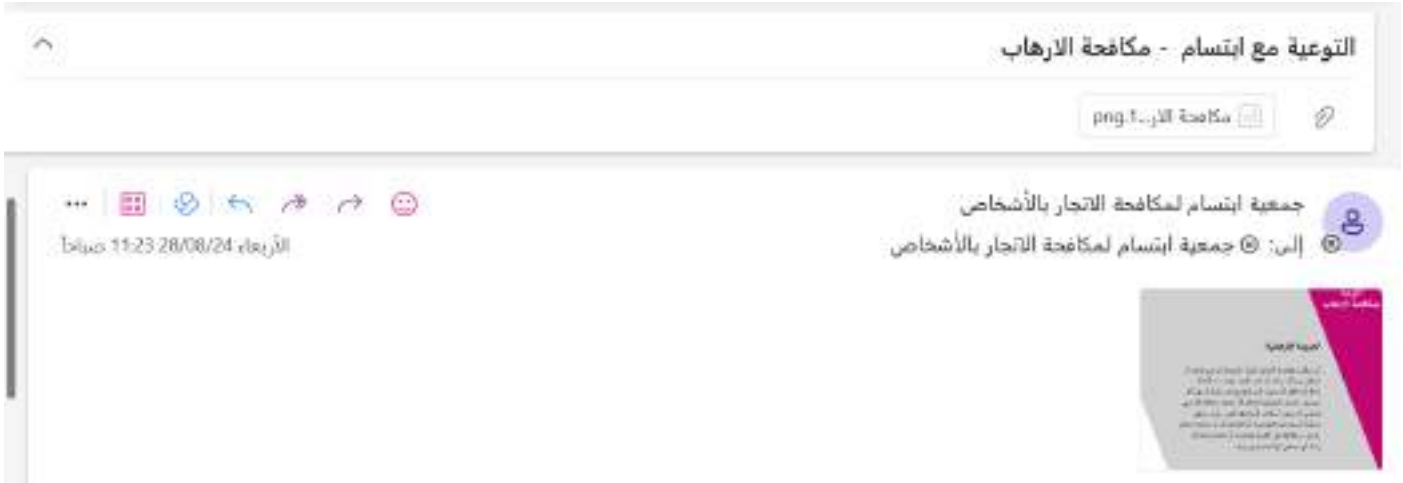
إلى: @Abdullah Alotaibi @Abdulrahman Aldosary @Adel Abu Khalaf @Hadel Alshareef @Khulud Salem @finance @Sulaiman Alturki @Sara Alrashood @Mohammed AlSulaiman @Marwan Aljahani @Fahdaalsaud@unfoldagency.me @madawi_alsaud @Lulwaabd@gmail.com @B-BAJABER@hotmail.com @Sulaiman M Alajlan @Alhomaid@ahh.law @aziz0731@hotmail.com @atammamazezi@gmail.com @mohammed.a.alawam@hotmail.com <Dr Noura Al Mutairi <NR553329@GMAIL.COM @nader58110@gmail.com



يعاقب كل من ارتكب جريمة الاتجار بالأشخاص
بالسجن مدة لا تزيد على (خمس عشرة) سنة، أو
غرامة لا تزيد على (مليون) ريال، أو بهما معاً

@ICTSA ibtissam.sa 0539621001 admin@ibtissam.sa

٢- مكافحة الإرهاب:





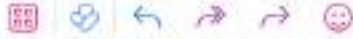
جمعية ابتسام
لمكافحة الاتجار بالأشخاص

التوعية بمكافحة الارهاب

الجريمة الإرهابية:

كل سلوك يقوم به الجاني تنفيذاً لمشروع إجرامي فردي أو جماعي بشكل مباشر أو غير مباشر، يقصد به الإخلال بالنظام العام، أو زعزعة أمن المجتمع واستقرار الدولة أو تعريض وحدتها الوطنية للخطر، أو تعطيل النظام الأساسي للحكم أو بعض أحكامه، أو إلحاق الضرر بأحد مرافق الدولة أو مواردها الطبيعية أو الاقتصادية، أو محاولة إرغام إحدى سلطاتها على القيام بعمل ما أو الامتناع عنه، أو إيذاء أي شخص أو التسبب في موته.

RE: التوعية مع ابتسام - مكافحة الإرهاب 2

... 

admin@ibtissam.sa



الثلاثاء 02:16 01/10/24 مساءً

إلى: @Adel Abu Khalaf @Abdulrahman Aldosary @Abdullah Alotaibi @Hadel Alshareef @Marwan Aljahani @Khuluod Salem @Khaled Al Saud @Mohammed AlSulaiman @Sara Alrashood @finance @Sulaiman Alturki @madawi alsaud @Lulwaabd@gmail.com @B-BAJABER@hotmail.com @atammam.azez@gmail.com @Fahdaalsaud@unfoldagency.me @Sulaiman M Alajilan @A.alhomaidd@ahh.law @jaziz0731@hotmail.com



التوعية بمكافحة الإرهاب

جريمة تمويل الإرهاب هي:

توفير أموال لارتكاب جريمة إرهابية أو لمصلحة كيان إرهابي أو إرهابي بأي صورة من الصور الواردة في النظام، بما في ذلك تمويل سفر إرهابي وتدريبه.

من هو الارهابي:

هو أي شخص ذي صفة طبيعية -سواء أكان في المملكة أو خارجها- يرتكب جريمة من الجرائم المنصوص عليها في النظام، أو يشرع أو يشترك أو يخطط أو يساهم في ارتكابها، بأي وسيلة مباشرة أو غير مباشرة.

الكيان الإرهابي هو:

أي مجموعة مؤلفة من شخصين أو أكثر -داخل المملكة أو خارجها- تهدف إلى ارتكاب جريمة من الجرائم المنصوص عليها في النظام.

@ICTSA

ibtissam.sa

0539621001

admin@ibtissam.sa

٣- مكافحة غسل الأموال:

التوعية مع ابتسام - غسل الأموال 2

غسل الأموال pdf.1

جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

إلى: @Khaled Al Saud, Hadel Alshareef, Adel Abu Khalaf, Abdulrahman Aldosary, Abdullah Alotaibi, Khuluod Salem, Marwan Aljahani, Mohammed AlSulaiman, Sara Alrashood, Sulaiman Alturki, Fahdaalsaud@unfolagency.me, Lulwaabd@gmail.com, B-BAJABER@hotmail.com, A.alhomaied@ahhslaw, azf20731@hotmail.com, atammam.aze2@gmail.com

اللائحة: 04:04 03/09/24 مساءً

غسل الأموال pdf.1

ibtissam
جمعية ابتسام
لمكافحة الاتجار بالأشخاص

مكافحة غسل الأموال

تعريف غسل الأموال:

تُعرف عملية غسل الأموال بأنها كل معاملة مالية أو مصرفية تهدف إلى إخفاء أو تغيير هوية الأموال المتحصلة بطرق غير قانونية، وذلك بتمريرها عبر النظام المالي والمصرفي لكي تظهر على أنها نابعة من مصادر شرعية، ومن ثم إعادة ضخها واستثمارها بشكل قانوني مغاير لحقيقتها.

@ICTSA ibtissam.sa 0539621001 admin@ibtissam.sa

التوعية مع ابتسام - عقوبة غسل الأموال

admin@ibtissam.sa

الأحد 10:31 15/12/24 صباحاً

إلى: @Abdullah Alotaibi @Abdulrahman Aldosery @Adel Abu Khalaf @Hadel Alshereef @Khaled Al Saud @Khufud Salem @B-BAJABER@hotmail.com @finance @Sulaiman Alturki @Sara Alrashood @Mohammed AlSulaiman @Marwan Aljohani @ad20731@hotmail.com @tammar.azez@gmail.com @fahdalsaud@unifolagency.me @madawi.alsaud @Lulwasbi@gmail.com @ahmedqami @Dr Noura Al Mutairi <NR533329@GMAIL.COM> @nader58110@gmail.com @Sulaiman M Alajlan @Ashhomaidd@ahhlow mohammed.alalamam@hotmail.com



مكافحة غسل الأموال

العقوبات:

- يعاقب كل من يرتكب جريمة غسل الأموال بالسجن مدة لا تقل عن سنتين ولا تتجاوز عشر سنوات، أو بغرامة لا تزيد على خمسة ملايين ريال، أو بكلا العقوبتين.
- يعاقب كل من يرتكب جريمة غسل الأموال بالسجن مدة لا تقل عن ثلاث سنوات ولا تتجاوز خمس عشرة سنة، أو بغرامة لا تزيد على سبعة ملايين ريال، أو بكلا العقوبتين؛
- إذا اقترنت الجريمة بأي من الآتي:
- 1- ارتكابها من خلال جماعة إجرامية منظمة.
 - 2- استخدام العنف أو الأسلحة.
 - 3- اتصالها بوظيفة عامة يشغلها الجاني، أو ارتكابها باستغلال السلطة أو النفوذ.
 - 4- الاتجار بالبشر.
 - 5- استغلال قاصر ومن في حكمه.
 - 6- ارتكابها من خلال مؤسسة إصلحية أو خيرية أو تعليمية أو في مرفق خدمة اجتماعية.
 - 7- صدور أي حكم سابق محلي أو أجنبي بإدانة الجاني.

@ICHTSA

ibtissam.sa

0539621001

admin@ibtissam.sa

٤- نظام إدارة الجودة:

التوعية مع ابتسام - نظام إدارة الجودة (2015-9001)

ISO 1.pdf



إلى: admin@ibtissam.sa

الخميس 10/10/24 02:44 مساءً

;Hadel Alshareef @;Adel Abu Khalaf @;Abdulrahman Aldosary @;Abdullah Alotaibi @

;Mohammed AlSulaiman @;Marwan Aljahani @;Khuluod Salem @;Khaled Al Saud @

;NR553329@GMAIL.COM ;finance @;Sulaiman Alturki @;Sara Alrashood @

;Fahdaalsaud@unfoldagency.me ;madawi alsaud @;Lulwaabd@gmail.com ;B-B/ABER@hotmail.com

;Sulaiman M Alajlan @;A.alhomaidd@ahh.law ;aziz0731@hotmail.com ;atammam.azez@gmail.com

nader58110@gmail.com

نسخة: admin@ibtissam.sa @

ISO 1.pdf

٢٩٨ كيلوبايت



شهادة نظام إدارة الجودة
ISO 9001

ما هي شهادة نظام إدارة الجودة - ISO 9001 نظام إدارة الجودة ISO 9001

هو عبارة عن مجموعة من المعايير والشروط التي تتعلق بجودة المنتج / الخدمة التي تقدمها المؤسسة، وهي بمثابة إقرار بأن منتج الخدمة يستوفي جميع معايير الجودة المحلية و العالمية، وتحصل المؤسسات أو الأفراد التي تطابق جميع معايير النظام على شهادة معترفه به وموثقة من الهيئة العامة للمواصفات والجودة السعودية لإثبات الكفاءة العالية.

@ICHTSA

ibtissam.sa

0539621001

admin@ibtissam.sa

: التوعية مع ابتسام - فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001

admin@ibtissam.sa
إلى: @Abdullah Alotaibi @Abdulrahman Aldosary @Adel Abu Khalaf @Hadel Alshareef @Khaled Al Saud
@Sulaiman Alturki @Sara Alrashood @Mohammed AlSulaiman @Marwan Aljahani @Khulood Salem @finance
@FahdaAlsaoud@untoldagency.me @madawi_alsaud @Lulwaabd@gmail.com @B-BAJABER@hotmail.com
@Sulaiman M Alajlan @Aalhomaid@shulaw @aziz0731@hotmail.com @tammam.azez@gmail.com
@mohammed.a.alawam@hotmail.com @Dr Noura Al Mutairi @NR553329@GMAIL.COM @nader58110@gmail.com



شهادة نظام إدارة الجودة
ISO 9001

فوائد تطبيق نظام الجودة ISO 9001 :

- أسلوب العملية
- مشاركة العاملين
- القيادة
- التركيز على العملاء
- علاقات المنفعة المتبادلة مع الموردين
- اتخاذ القرارات استنادا الى الحقائق
- التحسين المستمر
- أسلوب النظام في الادارة

@ICTSA

ibtissam.sa

0539621001

admin@ibtissam.sa

اعتمد مجلس الإدارة في الاجتماع الخامس في سنة ٢٠٢٤ م في دورته الأولى تقرير التوعية الداخلية بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٥ م



تقرير أنشطة الجودة

جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

حول جهود تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

أولاً: مقدمة

في إطار حرص جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص على تعزيز الجودة والتميز المؤسسي، وسعيها للالتزام بمتطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، عملت الجمعية خلال الفترة الماضية على تنفيذ حزمة من البرامج وورش العمل والاجتماعات التأهيلية، بما يضمن بناء منظومة إدارية متكاملة تعزز الكفاءة والفاعلية وتحقق رضا المستفيدين.

ثانياً: ورش العمل التأهيلية

قامت الجمعية بتنظيم عدد من الورش التخصصية التي تهدف إلى بناء قدرات الفريق وتأسيس ممارسات مطابقة لمتطلبات الجودة:

١. ورشة بناء العمليات والإجراءات والمؤشرات.

٢. ورشة عمل نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.

٣. ورشة إدارة المخاطر وفق المعيار الدولي ISO 31000.

٤. ورشة التدقيق الداخلي.

كما نظمت الجمعية ورشة تدريبية متخصصة استمرت لمدة أربعة أيام، قدمها المستشار المهندس سليمان التركي في مقر الجمعية، وهدفت إلى تأهيل الجمعية بشكل متكامل لتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.

ثالثاً: اجتماعات فريق العمل

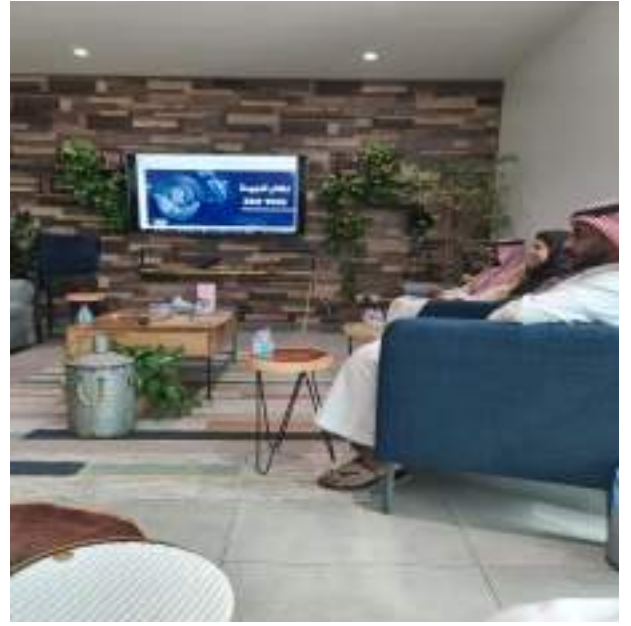
بالتوازي مع الورش التدريبية، عقدت الجمعية أربع اجتماعات رسمية مع فريق العمل لمراجعة وتطبيق بنود المعيار الدولي ISO 9001:2015 ، على النحو التالي:

- الاجتماع الأول:مراجعة التخطيط لنظام إدارة الجودة ١٥:٢٠١:٩٠٠ ، وتناول السياق والقيادة (البند ٤ و٥).
- الاجتماع الثاني:مراجعة التخطيط وإدارة المخاطر (البند ٦).
- الاجتماع الثالث:مراجعة الدعم والتشغيل (البند ٧ و٨).
- الاجتماع الرابع:مراجعة التقييم والتحسين (البند ٩ و١٠).

رابعاً: المخرجات

- بناء إطار متكامل لعمليات وإجراءات العمل بما يتوافق مع متطلبات نظام الجودة.
- تحديد وإدارة المخاطر وفق المنهجية المعتمدة ISO 31000
- رفع جاهزية الكوادر للتدقيق الداخلي وضمان الاستعداد للاعتماد.
- تعزيز ثقافة الجودة داخل الجمعية وربطها بأهدافها الاستراتيجية.





خامساً: الخاتمة

تؤكد جمعية ابتسام من خلال هذه الجهود التزامها بتطبيق معايير الجودة العالمية، وضمان استدامة الممارسات المؤسسية بما يحقق أهدافها الاستراتيجية ورسالتها في مكافحة الاتجار بالأشخاص. كما تمثل هذه الخطوات مرحلة تأسيسية نحو الحصول على الاعتماد الرسمي لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 ، بما يساهم في تعزيز ثقة الشركاء والمستفيدين.

شهادة حضور

يشهد مركز تمكين للبحوث والدراسات

بأن المتدرب / سليمان بن محمد العجلان رقم الهوية / ١٠٣٤٥٢٦٦٩

قد حضر ورشة عمل

(مكافحة جرائم غسل الأموال وتمويل الإرهاب في القطاع غير الربحي)

وذلك يوم الإثنين ٤ مارس ٢٠٢٤ م الموافق ٢٣ شعبان ١٤٤٥ هـ

المدرّب

أحمد النملان



شهادة إتمام دورة إلكترونية

CERTIFICATE OF COMPLETION

Doroob Wishes to Congratulate

**ABDULRAHMAN MESFER
ALDOSARI**

National ID

1109464808

On Completing the Course

Anti-Money Laundering

Number of Training Hours: 3

Issue Date: **2024-12-18**

Wishing You Continuous Success



يبارك التدريب الإلكتروني لـ

عبدالرحمن مسفر الدوسري

السجل المدني

11.9464808

لاتمام دورة

مكافحة غسل الأموال

بواقع عدد ساعات تدريبية: 3

تم إصدارها بتاريخ: **١٤٤٦-٦-١٦**

مع تمنياتنا بدوام التوفيق والنجاح

942c2206a99c498f9e4f627de45896a0

شهادة إتمام دورة إلكترونية

CERTIFICATE OF COMPLETION

Doroob Wishes to Congratulate

**HADEEL ABDULAZIZ
ALSHAREEF**

National ID

1106584863

On Completing the Course
Anti-Money Laundering

Number of Training Hours: 3

Issue Date: **2021-11-03**

Wishing You Continuous Success



يبارك التدريب الإلكتروني لـ

هديل عبدالعزيز الشريف

السجل المدني

١١٠٦٥٨٤٨٦٣

لإتمام دورة

مكافحة غسل الأموال

بواقع عدد ساعات تدريبية: ٣

تم إصدارها بتاريخ: **٢٨-٣-١٤٤٣**

مع تمنياتنا بدوام التوفيق والنجاح

c25b049f8e9b4fd0a843f108c95fff53

شهادة إتمام دورة إلكترونية

CERTIFICATE OF COMPLETION

Doroob Wishes to Congratulate

**MOHAMMED SALMAN
ALSULAIMAN**

National ID

1094830856

On Completing the Course
Anti-Money Laundering

Number of Training Hours: 3

Issue Date: **2024-12-18**

Wishing You Continuous Success



dda5ea47804b4638a74e3961e5b05ddd

ببارك التدريب الإلكتروني لـ

محمد سلمان السليمان

السجل المدني

١٠٩٤٨٣٠٨٥٦

لإتمام دورة

مكافحة غسل الأموال

بواقع عدد ساعات تدريبية: ٣

تم إصدارها بتاريخ: **١٤٤٦-٦-١٨**

مع تمنياتنا بدوام التوفيق والنجاح

شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: سليمان محمد العجلان

رقم الهوية (1003452669)

قد حصل على شهادة حضور ورشة

نظام إدارة الجودة 9001:2015

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد

رئيس مجلس الإدارة
سمو الاميرة

د/مضاوي بنت عبدالرحمن آل سعود

شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: سليمان محمد العجلان

رقم الهوية (1003452669)

قد حصل على شهادة حضور

ورشة إدارة المخاطر ISO 31000

بواقع (6) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 17-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد


رئيس مجلس الإدارة
سمو الأميرة

د/مضاوي بنت عبدالرحمن آل سعود

شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: سليمان محمد العجلان

رقم الهوية (1003452669)

قد حصل على شهادة حضور ورشة

التدقيق الداخلي ISO 19011

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-أكتوبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد

رئيس مجلس الإدارة
سمو الأميرة

د/مضاوي بنت عبدالرحمن آل سعود

شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص
بأن الموظف: سليمان محمد العجلان

رقم الهوية (1003452669)

قد حصل على شهادة حضور

ورشة بناء العمليات والإجراءات والمؤشرات

بواقع (4) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 16-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد


رئيس مجلس الإدارة
سمو الأميرة

د/مضاوي بنت عبدالرحمن آل سعود

شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص
بأن الموظف: **عبدالرحمن مسفر الدوسري**

رقم الهوية (1109464808)

قد حصل على شهادة حضور ورشة

نظام إدارة الجودة 9001:2015

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: عبدالرحمن مسفر الدوسري

رقم الهوية (1109464808)

قد حصل على شهادة حضور

ورشة إدارة المخاطر ISO 31000

بواقع (6) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 17-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: عبدالرحمن مسفر الدوسري

رقم الهوية (1109464808)

قد حصل على شهادة حضور ورشة

التدقيق الداخلي ISO 19011

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-أكتوبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي

سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص
بأن الموظف: عبدالرحمن مسفر الدوسري

رقم الهوية (1109464808)

قد حصل على شهادة حضور

ورشة بناء العمليات والإجراءات والمؤشرات

بواقع (4) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 16-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: محمد سلمان السليمان

رقم الهوية (1094830856)

قد حصل على شهادة حضور ورشة

نظام إدارة الجودة 9001:2015

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: محمد سلمان السليمان

رقم الهوية (1094830856)

قد حصل على شهادة حضور

ورشة إدارة المخاطر ISO 31000

بواقع (6) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 17-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظف: محمد سلمان السليمان

رقم الهوية (1094830856)

قد حصل على شهادة حضور ورشة

التدقيق الداخلي ISO 19011

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-أكتوبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي

سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص
بأن الموظف: محمد سلمان السليمان

رقم الهوية (1094830856)

قد حصل على شهادة حضور

ورشة بناء العمليات والإجراءات والمؤشرات

بواقع (4) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 16-سبتمبر-2024

سائلين الله له التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص
بأن الموظفة: هديل عبدالعزيز الشريف

رقم الهوية (1106584863)

قد حصلت على شهادة حضور ورشة

نظام إدارة الجودة 9001:2015

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-سبتمبر-2024

سائلين الله لها التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظفة: هديل عبدالعزيز الشريف

رقم الهوية (1106584863)

قد حصلت على شهادة حضور

ورشة إدارة المخاطر ISO 31000

بواقع (6) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 17-سبتمبر-2024

سائلين الله لها التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي
سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص

بأن الموظفة: هديل عبدالعزيز الشريف

رقم الهوية (1106584863)

قد حصلت على شهادة حضور ورشة

التدقيق الداخلي ISO 19011

بواقع (3) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 15-أكتوبر-2024

سائلين الله لها التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي

سليمان بن محمد العجلان



شهادة حضور

تشهد جمعية ابتسام لمكافحة الاتجار بالأشخاص
بأن الموظفة: هديل عبدالعزيز الشريف

رقم الهوية (1106584863)

قد حصلت على شهادة حضور

ورشة بناء العمليات والإجراءات والمؤشرات

بواقع (4) ساعات تدريبية

والتي اقيمت بتاريخ 16-سبتمبر-2024

سائلين الله لها التوفيق والسداد



الرئيس التنفيذي

سليمان بن محمد العجلان



ورشة عمل مخاطر غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب (عن بعد)

مقدم البرنامج: المدير التنفيذي سليمان بن محمد العجلان

الثلاثاء ٢٤ / ٠٩ / ٢٠٢٤ م

الاسم	الصفة	التوقيع
صاحبة السمو الأميرة الدكتورة/ مضاوي بنت عبد الرحمن بن فهد آل سعود	رئيس مجلس الإدارة	
صاحب السمو الملكي الأمير/ خالد بن بدر بن عبد المحسن آل سعود	نائب رئيس مجلس الإدارة	
الدكتورة/ سارة بنت طارق بن عبد المحسن الرشود	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ عادل بن كامل بن عادل أبو خلف	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ مروان بن محمود بن محمد صالح الجبني	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سليمان بن محمد عبد العزيز العجلان	المدير التنفيذي	

